

Małaszewicze, 26.02.2021

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Polityki Jakości w Eurotrans/ Europort Sp. z o.o. jest usatysfakcjonowanie naszych Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości naszych usług w zakresie:

- Usług przewozowych kolejowych i samochodowych
- Usług przeladunkowych
- Usług składowania i magazynowania
- Usług spedycji i agencji celnej

Naszym nadrzędnym celem jest:


- stałe podnoszenie jakości świadczonych usług;
- spełnianie oczekiwań naszych klientów;
- ciągłe doskonalenie wszystkich procesów występujących w firmie;
- efektywne gospodarowanie zasobami;
- podnoszenie kwalifikacji Pracowników oraz poczucia satysfakcji z wykonywanej pracy;
- budowanie wizerunku wiarygodnego partnera;

Polityka Jakości Eurotrans/ Europort Sp. z o.o. jest jednym z mechanizmów jej rozwoju i jest realizowana na wszystkich szczeblach działania firmy poprzez:

- działanie w oparciu o System Jakości spełniający wymagania normy ISO 9001:2015;
- określenie, wdrożenie, monitorowanie oraz optymalizację wszystkich zidentyfikowanych w firmie procesów;
- budowanie sukcesu firmy w oparciu o satysfakcję klientów,
- pełne zaangażowanie Kadry kierowniczej, Pracowników i Współpracowników Firmy Bartosz do realizacji ustalonych celów jakościowych;
- kształtowanie świadomości Pracowników na każdym stanowisku pracy przez szkolenia i motywację, dla ich satysfakcji i integracji z celami Przedsiębiorstwa;
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji o zadaniach oraz stopniu ich realizacji.

W chwili obecnej naszym głównym celem jest utrzymanie i rozwijanie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015. Wszystkich Pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, a także zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Zapewniam, że treść Polityki Jakości jest znana i akceptowana na wszystkich szczeblach organizacyjnych firmy, a przestrzeganie i efektywność Systemu Jakości jest przedmiotem mojego osobistego, stałego zaangażowania.



PREZES ZARZĄDU
Andrei Sakalowski



PREZES ZARZĄDU
Mirosław Smulczyński